

POLITICA SULLA PRIVACY

1.- Identità della persona responsabile del trattamento

Le informazioni fornite dall'UTENTE tramite uno qualsiasi dei moduli presenti nel sito web e/o nel corso delle telefonate saranno elaborate da I-TRANSFER GLOBAL PAYMENTS EP S.A. (di seguito, I-TRANSFER), con sede legale alla Calle Nieremberg, 29, 28002 Madrid (Spagna) e sede secondaria in Sesto San Giovanni (20099 MI), via Ercole Marelli n. 165.

2. Definizioni

- dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); ad esempio, il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- archivio: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;
- titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- destinatario: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- consenso dell'interessato: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

3.- La base giuridica e lo scopo del trattamento

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati raccolti attraverso il sito di I-TRANSFER e/o nel corso delle telefonate è il consenso esplicito dell'interessato e/o il rapporto contrattuale o l'interesse legittimo relativo agli stessi servizi e prodotti o simili a quelli precedentemente contrattati o richiesti. Di conseguenza, tutte le parti interessate che si registrano tramite un

modulo in questo SITO WEB devono selezionare la casella/check, acconsentendo esplicitamente al trattamento dei dati in conformità con l'Informativa sulla privacy fornita nella registrazione di questo SITO WEB.

I-TRANSFER tratterà le informazioni fornite dall'UTENTE per scopi diversi, a seconda della modalità di raccolta dei dati:

- Fornire i servizi richiesti dall'UTENTE.
- Gestire, amministrare, fornire, ampliare e migliorare i servizi a cui l'UTENTE ha deciso di iscriversi o registrarsi.
- Adattare questi servizi per migliorare la loro qualità per l'utente.
- Inviare le informazioni richieste dall'UTENTE.
- Inviare informazioni su modifiche ai prodotti o servizi contrattati dall'UTENTE.
- Inviare informazioni su nuovi prodotti o servizi simili a quelli inizialmente contrattati o che potrebbero essere di interesse, attraverso qualsiasi mezzo, compresi i mezzi elettronici, anche qualora fosse terminato il rapporto contrattuale instaurato tra I-TRANSFER e l'UTENTE. L'UTENTE acconsente al trattamento dei propri dati per le finalità descritte, fermo restando il diritto di revocare tale consenso tramite una e-mail all'indirizzo atencion.cliente@i-transfer.net, identificandosi come UTENTE del SITO WEB e specificando la sua richiesta o, se del caso, selezionando la casella prevista a tale scopo nell'apposito modulo.

4.- Trasferimenti internazionali di dati

I trasferimenti internazionali di dati implicano un flusso di dati personali dal territorio italiano a destinatari stabiliti in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (tale espressione ricomprende i Paesi dell'Unione Europea, il Liechtenstein, l'Islanda e la Norvegia).

I-Transfer Global Payments EP, SA effettua il trasferimento di dati verso Paesi terzi nel rispetto di quanto previsto dalla normativa europea in materia di privacy, e nello specifico secondo quanto previsto da:

- **Artt. 45 e 46 del GDPR:** si informa che i dati possono essere trattati da soggetti incaricati del Trattamento dati siti in Paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione UE.

- **Art.49 GDPR:** si informa che, in assenza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45 o adeguate garanzie a norma dell'articolo 46, comprese le norme aziendali vincolanti, un trasferimento o una serie di trasferimenti di dati personali a terzi verso un Paese o un'organizzazione internazionale è realizzato solo se una delle seguenti condizioni è soddisfatta:

a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate;

b) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;

c) il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;

d) il trasferimento è necessario per importanti motivi di interesse pubblico;

e) il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

f) il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone, qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;

g) il trasferimento è effettuato a partire da un registro che, a norma del diritto dell'Unione o degli

Stati membri, mira a fornire informazioni al pubblico e può esser consultato tanto dal pubblico in generale quanto da chiunque sia in grado di dimostrare un legittimo interesse, solo a condizione che sussistano i requisiti per la consultazione previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

h) se non è possibile basare il trasferimento su una disposizione dell'articolo 45 o 46, comprese le disposizioni sulle norme vincolanti d'impresa, e nessuna delle deroghe in specifiche situazioni a norma del primo comma del presente paragrafo è applicabile, il trasferimento verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale è ammesso soltanto se non è ripetitivo, riguarda un numero limitato di interessati, è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi cogenti del titolare del trattamento, su cui non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato, e qualora il titolare e del trattamento abbia valutato tutte le circostanze relative al trasferimento e sulla base di tale valutazione abbia fornito garanzie adeguate relativamente alla protezione dei dati personali. Il titolare del trattamento informa del trasferimento l'autorità di controllo. In aggiunta alla fornitura di informazioni di cui agli articoli 13 e 14, il titolare del trattamento informa l'interessato del trasferimento e degli interessi legittimi cogenti perseguiti.

L'interessato dichiara di essere stato informato/a dal Titolare/Responsabile del trattamento della possibilità che i propri dati siano oggetto di trasferimento verso Paesi terzi, nonché dei rischi correlati a tale operazione.

5.- Conservazione dei dati

- **Cookie di dissociazione:** i cookie di dissociazione saranno conservati senza periodo di cancellazione.
- **Dati di contatto trattati a fini commerciali:** saranno conservati fino a quando l'utente non ritiri il proprio consenso.
- **Dati del cliente:** il periodo di conservazione dei dati personali varierà a seconda del servizio contrattato dal cliente. In ogni caso, sarà il minimo necessario e può essere mantenuto fino a 10 anni per la normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro.
- **Dati dei candidati nei processi di selezione:** 1 anno da quando il candidato completa il nostro modulo per partecipare ai processi di selezione.
- **Dati personali del modulo di contatto:** saranno conservati fino al completamento della richiesta o fino alla revoca del consenso.

Si precisa che, una volta decorso il periodo di conservazione indicato nel presente articolo, i dati verranno cancellati o anonimizzati.

6.-Modalità del trattamento e diritti tutelati

I dati sono raccolti e trattati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy.

In relazione al trattamento dei dati personali descritto, l'interessato potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare del trattamento agli indirizzi indicati al punto 7, senza alcuna formalità, al fine di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR integralmente consultabili al sito www.garanteprivacy.it/regolamentoue, entro i limiti ed alle condizioni ivi previste, e di seguito esemplificativamente elencati:

- *diritto di accesso:* al fine di ottenere la conferma o meno del trattamento in corso di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati);

- *diritto di rettifica*: al fine di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano (ad esempio per aggiornare, modificare o correggere gli stessi) senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- *diritto di cancellazione (c.d. oblio)*: al fine di ottenere la cancellazione definitiva dei dati che lo riguardano. Il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli senza ingiustificato ritardo se sussistono determinati motivi (ad es. se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- *diritto di limitazione del trattamento*: al fine di disporre una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione, con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

- *diritto alla portabilità dei dati*: al fine di ottenere la restituzione dei dati personali forniti in formato elettronico e trasmetterli ad altri o di chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;

- *diritto di opposizione*: per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse; per finalità di marketing; per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Ai sensi degli artt. 77 e 79 del Reg Ue 2016/679, infine, l'interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale disponibile, compreso il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it , e- mail: garante@gpdp.it , Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1).

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento alla presente Informativa, con effetti vincolanti a far data dalla sua pubblicazione, dandone informazione su questa pagina che perciò potrebbe essere oggetto di aggiornamenti nel tempo, anche in ottemperanza alle normative Europee e nazionali in materia.

Gli utenti (interessati) sono pertanto invitati a controllare costantemente il contenuto dell'Informativa al fine di assicurarsi di concordare con le eventuali modifiche (prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo alla stessa), essendo tenuti a cessare la navigazione sul sito web nel caso di mancata accettazione delle stesse.

7.- Destinatari delle informazioni

I dati forniti dall'UTENTE ad I-TRANSFER non saranno comunicati a terzi, a meno che:

- la cessione non sia autorizzata dalla legge.
- Il trattamento risponde all'accettazione libera e legittima di un rapporto legale il cui sviluppo, conformità e controllo implicino necessariamente la connessione di tale trattamento con files di terze parti, come, ad esempio, entità bancarie per la fatturazione dei prodotti o servizi contrattati o corrieri per l'invio dei prodotti oggetto del contratto.

- I dati vengano richiesti da Autorità inquirenti legittimate, dalla Procura o dai Giudici o Tribunali o dalla Corte dei Conti, nell'esercizio delle funzioni loro assegnate.

8.- Natura obbligatoria o facoltativa delle informazioni richieste

I dati obbligatori di ciascun modulo saranno identificati come tali nel modulo stesso e gli operatori richiederanno i dati strettamente necessari per gestire l'assistenza telefonica richiesta, in ossequio al principio di minimizzazione.

Il rifiuto di fornire tali informazioni impedirà l'espletamento del servizio richiesto dall'UTENTE.

9.- Esercizio dei diritti

L'UTENTE può revocare il proprio consenso ed esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione/soppressione, opposizione, limitazione e portabilità tramite e-mail da inviare all'indirizzo dpo@i-transfer.net, identificandosi come UTENTE del SITO WEB e specificando la sua richiesta.

L'UTENTE può inoltre esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione /soppressione, opposizione, limitazione e portabilità tramite posta ordinaria all'indirizzo Via identificandosi come UTENTE del SITO WEB, fornendo una fotocopia del DNI o documento equivalente e specificando il contenuto della sua richiesta.

In caso di violazione del diritto alla protezione dei dati personali, è possibile presentare un reclamo al Garante per la Privacy ([Modello di reclamo - Garante Privacy](#))

10.- Impegni dell'UTENTE

L'UTENTE garantisce di essere maggiorenne e che le informazioni fornite sono accurate e veritiere. L'UTENTE si impegna a informare I-TRANSFER di qualsiasi modifica delle informazioni fornite tramite un'e-mail all'indirizzo atencion.cliente@i-transfer.net, identificandosi come UTENTE del SITO WEB e/o del servizio telefonico e specificando le informazioni che devono essere modificate. Inoltre, l'UTENTE si impegna a mantenere segrete le credenziali ed i codici identificativi ed a informare I-TRANSFER prima possibile in caso di smarrimento, furto o accesso non autorizzato. Fintanto che questa comunicazione non avrà luogo, i-TRANSFER sarà esente da qualsiasi responsabilità derivante dall'uso improprio da parte di terzi non autorizzati di tali credenziali e codici identificativi.

11.- Dati di terzi forniti dall'UTENTE

Nel caso in cui l'UTENTE fornisca dati personali di terzi per qualsiasi scopo, garantisce di aver precedentemente informato le persone interessate e di aver ottenuto il loro consenso a comunicare i propri dati ad I-TRANSFER. L'UTENTE garantisce altresì che le persone interessate sono maggiorenni e che le informazioni fornite sono accurate e veritiere. I-TRANSFER verificherà il consenso degli interessati attraverso una prima e-mail con contenuti non commerciali in cui verrà richiesta la verifica del consenso concesso dall'UTENTE. Nel caso in cui sorgano responsabilità dovute a una violazione di queste condizioni da parte dell'UTENTE, egli sarà responsabile delle conseguenze di detta violazione.

12.- Cookies e file di tracciamento

Oltre ai cookies strettamente necessari per la navigazione in rete, come i cookies di sessione, questo sito Web utilizza cookies analitici e pubblicitari, propri e di terze parti (servizi di Google

Analytics), che consentono la memorizzazione di informazioni nel browser dell'utente, che possono essere recuperate nelle visite successive. Grazie ai cookies, è possibile che I-TRANSFER riconosca i browser degli Utenti sia già registrati, sia che effettuano operazione di log-in per la prima, senza doversi registrare ad ogni visita per accedere alle aree e servizi a loro riservati. Poiché il sito Web ha più di un tipo di cookies, la cui installazione non è strettamente necessaria per il funzionamento del sito Web, non verranno installati nel computer dell'UTENTE fino a quando quest'ultimo non acconsenta facendo click sul pulsante ACCETTA. Di conseguenza, l'UTENTE accetta l'uso di cookies e file di tracciamento dell'indirizzo IP, il cui utilizzo consente ad I-TRANSFER di raccogliere dati a fini statistici quali: data della prima visita, numero di volte in cui è stata visitata, data dell'ultima visita, URL e dominio da cui proviene, browser utilizzato e risoluzione dello schermo. In ogni caso, l'UTENTE può impedire l'installazione di cookies o eliminare quelli che sono già stati installati, attraverso le impostazioni del proprio browser, nonché attraverso l'uso di applicazioni specifiche. Tuttavia, I-TRANSFER non è responsabile per la disattivazione che impedisce il corretto funzionamento della pagina. Le informazioni ottenute sono completamente anonime e in nessun caso possono essere associate a un utente specifico e identificato.

Queste sono le istruzioni per configurare i cookies nei principali browsers:

Chrome: Configurazione -> Mostra opzioni avanzate -> Privacy -> Configurazione contenuto. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare l'assistente di Google o la Guida del browser.

Firefox: Strumenti -> Opzioni -> Privacy -> Cronologia -> Configurazione personalizzata. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il supporto di Mozilla o la Guida del browser.

Internet Explorer: Strumenti -> Opzioni Internet -> Privacy -> Configurazione. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il supporto Microsoft o la Guida del browser.

Safari: Preferenze -> Sicurezza. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il supporto Apple o la Guida del browser.

13.- Misure di sicurezza

I-TRANSFER ha adottato le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati personali e prevenirne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, natura dei dati memorizzati e rischi a cui sono esposti, sia che provengano dall'azione umana che dall'ambiente fisico o naturale. Tuttavia, l'UTENTE deve essere consapevole che le misure di sicurezza di Internet non sono inespugnabili.